

## スタッフ個別評価内容とりまとめ 外部評価

※個人が“出来ている” “出来ていない”ではなく、事業所全体がどうなのかをご記入ください

(運営推進会議 令和2年2月12日開催)

### 1. 地域での暮らしの支援について

◆今回の自己評価の状況

(全職員へアンケート調査)		よくできている	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
1	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	2	11	1	
2	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	5	8	1	
3	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	1	11	2	
4	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	1	8	5	

出来ている点 (全職員へアンケート調査)

- 【2】 地域の方々の意見をもとに、玄関の自動ロックの方法を取り入れることが出来た
- 【3】 送迎の際に家人様からご本人の様子を聞くことが出来ている
- 【2】 本人だけでなく、ご家族様の介護負担等の事も気かけ、周辺環境にも気を配れていると思います
- 【3】 利用者が当事業所を利用されていない時の様子等を家族から聞いて又は、本人から聞いて把握は出来ている
- 【1】 本人の生活歴を把握し、その話題などを休憩時間などで話したりしている
- 【1】 ケアマネから情報を得ている
- 【2】 ケアマネージャーが調整している
- 【3】 ご自宅で過ごされている様子など、家族様から情報を得、朝礼時に共有出来ている
- 【4】 訪問看護しかわからない
- 【1】 これまでの生活スタイルなどは出来るだけ聞き取ったり、自宅の環境面で理解している
- 【1】 全てを理解できているとはいえないが、最低限は理解できている
- 【1】 担当者は出来ている
- 【2】 担当者会議で出来ている
- 【1】 【2】 【3】 【4】 朝礼時に何か変わりがあれば報告出来ている。家人・本人と話をすることで、生活リズムを知る事も出来る

出来ていない点 (全職員へアンケート調査)

- 【4】 その利用者の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等は、あまり把握できていないと思う
- 【4】 利用者の暮らしに必要な民生委員がどの様に活動されているか具体的に把握が出来ていません
- 【2】 本人と地域の関係となると、具体的には出来ていないと感じる
- 【3】 事業所が接していない時間を、どの様に過ごされているのか把握できていない事がある
- 【4】 利用者様の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源の把握など、職員全体での共有は出来ていないと思う
- 【1】 担当者以外は知っていない事もあります
- 【4】 意識していない事もあった
- 【3】 家での過ごし方は断片的でしかわからない
- 【1】 生活スタイルや、人間関係など、資料の再度読み返しが出来ていない

なぜ？どうして？できていないのか？その理由（全職員へアンケート調査）

- 【4】 民生委員の役割を知らない（直接的な関りが無いので）のでは？又は知ろうとしていない為
- 【2】 地域と交流するような場に出る事が少なく関係を持っていない
- 【4】 地域の資源についての把握が出来ていない事が多い
- 【4】 職員が全員把握できていないのは勉強不足（情報不足）やコミュニケーション不足なのではないか

具体的な改善計画

- 【4】 民生委員の役割や、地域の資源について、知る機会がほしい（研修や広報誌などで知る）
- 【2】 地域の行事など、参加出来るようなものがあれば参加してみたい
- 【2】 地域交流がある時には、連絡・報告の機会をもってほしい
- 【1】 担当が伝えていく必要がある
- 【4】 ケアマネージャーを通じ、情報の共有をしてほしい

運営推進委員様からのアドバイス・意見

- ・介護保険施設に勤めていても、介護保険制度であったり、地域の資源について知らない事が多い職員が多くありました。また、民生委員様の役割を知らないという意見もあり、勉強会を行う予定にしています。

委員様より

- ・民生委員とケアマネとの連携はあっても、民生委員と施設との連携は少ないです。  
→地域との連携はとても重要ですのでしっかり把握出来る様していきたいと思ひます。