

(運営推進会議 平成 29 年 6 月 14 日開催)

8.質を向上するための取組み

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画 今回は初回のため、なし

個人チェック項目	よくできている	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
0 前回の課題について取り組めたか?				

◆今回の自己評価の状況

(全職員へアンケート調査)		よくできている	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
1	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	4	7	1	1
2	資格取得やスキルアップの為の研修に参加できていますか		4	6	3
3	地域連絡会に参加していますか		1	6	5
4	リスクマネジメントに取り組んでいますか	5	6	2	

出来ている点 (全職員へアンケート調査)

① 事業所で行われる研修には参加できている。職場内で勉強会をおこない、外部の研修に参加できている。勉強会の開催を毎月1回行っている。
 ④ リスクマネジメントについては、よく話し合えている。ひやりハットを上げて改善策を考え取り組んでいる。ひやりハット報告で細かいところまで話し合えている。朝礼で例を挙げてリスクマネジメントの話しが出来ている。
 ひやりハットの書式を変更してから沢山報告されるようになった。検討もしているので未然に防げていると思う。事故報告書の件数が格段に減った。

出来ていない点 (全職員へアンケート調査)

- ② 積極的に研修を調べて参加できていない
- ② 研修は休みの日や夜の開催が多いため参加しにくい
 介護士への日中の研修等は案内も少なく、どんな物がいつあるのかも職員は知らないと思う。
- ③ 域密着型連絡協議会にこの2回参加できていない。
- ④ 報告書の提出が出来ているが発見、発生から検討までの時間がかかりすぎていると思う。
- ⑤ あまり意見することができていないので意見するようにしたい
 細かいところまで対策が出来ておらず同じような失敗をすることがあった

なぜ? どうして? できていないのか? その理由 (全職員へアンケート調査)

- ① そもそもどのような研修があるか把握していない ③ 会議日程を早めに入手し参加できるように調整していく ④ 検討に時間を要していたが朝礼時に確認するようになり改善してきたので出来るようになった

具体的な改善計画

- ・ 県主催の研修にも参加する 又学んだ事を職場内で報告し実践していく
- ・ どのような研修を受けたいのか職員へアンケートをとる
- ・ 介助など日々の業務の中で悩んでいる事をアンケートで聞き取り勉強会へ繋げていく
- ・ 勉強会の研修計画を都度修正し現状に合った計画を実施していく

運営推進委員様からのアドバイス・意見

【運営推進委員様から】

① 営推進会議における外部評価（別紙参照）

- ・現在、喀痰吸引研修に5名が参加しており先月より久美浜病院での実地研修を随時行っている所です。まずは、この研修に参加する事を優先に考えていますが、その他の研修にも参加して行きたいと考えています。舟木先生にも「看取り」の研修を依頼しています。

【委員様よりご意見】

- ・職員の休日に研修に行く事も困難な事だが、勤務中に研修を入れると勤務表自体が組みにくくなると思う。

【管理者より】

- ・主婦層が多い為、夜間の会議や研修は参加しにくい傾向があります。
- ・現在、行っている喀痰吸引研修でも人員配置が難しい事があります。

【管理者から地域包括様に質問】

- ・地域包括様は研修が多い様に思いますが、どのような募集や応募がなされ、研修に参加される事になるのでしょうか？

【地域包括様からご回答】

- ・本庁から募集があり自主的に応募をしたり、参加人数が決まっています上司から参加を指示される事もあります。研修に参加をすると業務に支障が出る事もあり、中々参加は難しい事があります。
- ・包括内では専門職のミーティングが週1回あります。それぞれの専門職が困難事例を抱えているので検討会を行っています。その他にもケア会議の取り組みもあります。

【出た意見】

- ・県主催の研修は少数であるが参加した。今後は、アンケートに基づき研修案内を行い自主的に研修参加できるように促していく。
- ・事業所からもお勧めの研修があれば打診していく。
- ・アンケートでは緊急時対応の研修が一番要望があった。必要物品や職員の連携、環境面を話し合える機会を作る。アドバイザーに救命士に参加してもらって意見を貰う。
- ・喉詰に対する対処方法を定期的に研修していく。
- ・認知症ケアの研修は、1時間程度では学びきれないので、せめて1日コースの研修で学習したい。
- ・同じ事業所の職員で学ぶことで現場の中で意識しやすくなるので同じ事業所の職員と一緒に研修を受講できるとありがたい。
- ・日々の業務の悩みをアンケート調査した。ひとつずつ改善策を話し合い、必要なものは勉強会を開催していく。勉強会は、これから。
- ・研修計画もアンケートに基づき作成し直す。