

(運営推進会議 平成 29 年 4 月 12 日開催)

**6.連携・協働**

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画 今回は初回のため、なし

個人チェック項目	よくできている	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
0 前回の課題について取り組めたか？				

◆今回の自己評価の状況

(全職員へアンケート調査)		よくできている	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
1	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	5	5		
2	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？（運営推進会議等）	5	5		
3	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		4	4	2
4	登録者以外の高齢者や子どもなどの地域住民が事業所を訪れますか？		5	2	3

出来ている点（全職員へアンケート調査）
<ul style="list-style-type: none"> <li>・①ケアマネージャーが主体となって担当者会議の開催を行い、各サービス機関との連携を行っている。</li> <li>・①担当者会議は毎回、ご担当者様に連絡し開催できています。（必須業務であるため）</li> <li>・②2ヶ月に1回運営推進会議を行っている。（必須業務であるため）</li> <li>・②地域包括支援センターに困難事例の相談をしてケア会議の開催を行ったことが一度ある。*多職種の専門的なアドバイスが聞けたことと地域の方との連携が図れた。</li> <li>・③町内イベントには出来る限り参加している。（施設内駐車場参加も含む）*楽しいイベントに参加していただきたいのと施設を知ってもらう良い機会でもあるため。</li> <li>・④地域の高校生などが来て利用者様と関わりが取れている。</li> <li>・③祭りも参加したことがある。</li> </ul>

出来ていない点（全職員へアンケート調査）
<ul style="list-style-type: none"> <li>・④登録者以外の方は年に数回しか来られません。</li> </ul>
なぜ？どうして？できていないのか？その理由（全職員へアンケート調査）
<ul style="list-style-type: none"> <li>④ 積極的に呼びかけが出来ていないから。</li> <li>① その他のサービス機関や地域包括などとの会議には参加できていない。</li> </ul>

具体的な改善計画
<ul style="list-style-type: none"> <li>・前もってイベント情報を共有し、早めに段取りをしていけば参加率が高まるのではないかな。</li> <li>・かばんストリートや市役所でのイベントにも参加できるのではないかな。（第4日曜日）</li> <li>・ボランティア募集を行っていく。</li> <li>・地域のボランティア情報を収集していき積極的にはたらきかけていく。</li> </ul>

運営推進委員様からのアドバイス・意見

【運営推進委員様から】

- ・今回は「連携・協働」について個別評価を行いました。
  - ・ご利用者の対応に困るケースがあり地域の方からも苦情がある等し、市の方へ相談させて頂く事がありました。地域包括支援センターの職員様や保健師様、民生委員様や後見人様等にご参加頂き、地域ケア会議を開催させて頂き他職種の方々からアドバイスを頂きました。
  - ・豊岡高校の茶道部の生徒さんが年2回程来て下さっています。
  - ・本町の祭りには何度か参加させて頂いておりますが前は夕方得手薄な時間だった為、参加出来ませんでした。今後は体制を整えていきたいと思ひます。

【委員様よりご意見】

- ・本町の祭りはテントや椅子があるので座ってゆっくりして貰える。事前に教えて貰えば椅子等も用意出来る。
- ・豊田区の祭りは大き過ぎて参加しにくいのでは？椅子も低く高齢者は座りにくいと思う。
- ・図書館の館長はこの4月の異動があり現在は分からないが、異動前は地域の為に色々なイベントを開催していたので活用してはどうか？
- ・施設の中で利用者を見ながら地域との関わりもしようと思うと大変だと思う。
- ・ボランティアの方は何かあった時に保証の問題が出るかも知れない。保険なども考えておいた方が良いと思う。
- ・介護の世界は外国の方の雇用が増えている様だ。

【京町小路管理者より】

- ・今までは事業所内で精一杯でしたが、今後は市の広報等で調べて地域の方との触れ合いを積極的に行って行きたいと思ひます。7月は京町小路の開設記念月でもありますので何か催しをしたいと考えております。また、ボランティア活動されている方々がありましたら情報提供をお願いします。

【ご質問】

- ①開設当時は泊り利用は1週間程度が限度と言われていたが、一人だいたいどのくらい利用されるのか？3月は泊り回数が多いように思うが？
- ②今年の大雪では独居の高齢者を民生委員が段取りしてショートステイを利用したと言う事があったが、京町小路もその様な利用は出来るのか？無理は言わないが出来るなら大変助かる。

【回答】

- ① 利用回数は人に寄って違い、1泊2日の方もあれば1週間の方や1ヶ月泊まっておられる方もあります。9部屋を29名で共有する為、開設当時はだいたい1週間程度とお話しさせて頂きました。小規模多機能型居宅介護は1年間泊まっても問題のない施設ではありますが、本来は在宅生活をされている方が利用される施設となっています。
- ② 小規模多機能型居宅介護はショートステイも利用出来るようになっております。以前は京町小路でも受け入れており数名の方が利用されましたが、状態の把握がしっかり出来ないまま新規の方でも急に受け入れる為、戸惑う事もあり現在は積極的には受け入れは行っておりません。今後の対応をどのように行うのかは検討したいと思ひます。

【出た意見】

(良かった点)

(改善が必要だと思われる点)

・